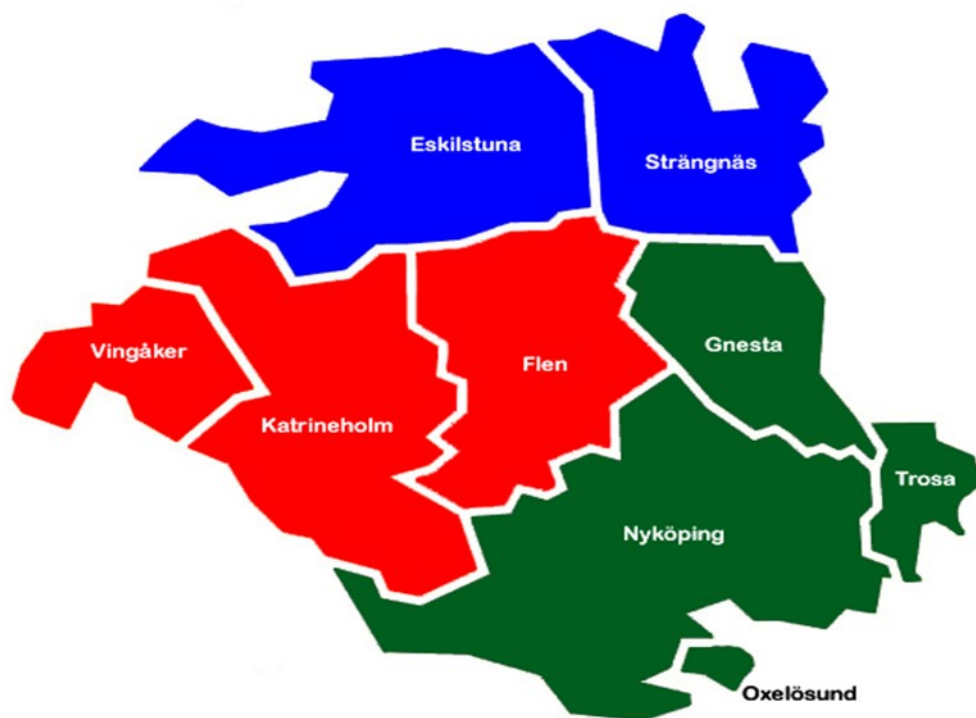


# Sammanfattande RAPPORT

BRUKARSTYRD  
BRUKARREVISION

SÖRMLAND 2018



● **verdandi Brandkär**

## Verdandi Brukarstyrd Brukarrevision och uppdraget i Sörmland

Verdandi Brukarstyrd Brukarrevision är en användarstyrd granskning av en verksamhet, som utförs av brukare med egen tidigare erfarenhet, genom en brukarorganisation, brukarråd eller någon annan grupp av brukare. I Sörmland har vi genomfört en sådan i hela regionen inkl länets nio kommuner.

Uppdraget som brukarorganisationen Verdandi-Brandkärr, som är verksam i Nyköping och Eskilstuna, fick var

”Att ur ett användarperspektiv göra en utvärdering av missbruksvården i hela Sörmland”.

Det uppdraget är nu slutfört och resultatet är beskrivet i en rapport. Vill du läsa den så hör av dig till oss eller till Region Sörmland.

Det var 842 som svarade av 1254 unika personer dvs 67 % i Regionen, dvs i psykiatrins öppenvård och beroendecenter.

I missbruksvården i länets nio kommuner var det 143 svarade av 167 unika personer dvs 85 %.

*Så här tyckte några av brukarna om vården:*

*”Jag är otroligt tacksam för all den hjälp jag fått. Den har varit livsavgörande för mig”*

*”Utbildning och sekretess bör förbättras. Kommunikation personal/klient måste förbättras”*

*”Mycket info om våra skyldigheter men ingen info om våra rättigheter”*

## Här följer en kort redovisning av resultaten av revisionen:

Resultaten är för både kommunerna och regionens verksamhet, då resultaten i stort var samma. Vill du veta mer så läs rapporten som finns på region Sörmlands hemsida.

- Nära hälften fick vänta längre än en månad på att få hjälp på psyk
- Många fick hjälp inom tre dagar i socialtjänsten (kommunerna)
- En majoritet fick inte den avgiftning man behövde
- Man vet sällan om det finns en nedskriven planering för vården
- Brukaren upplever att man inte kan påverka vare sig planeringen eller vilken vård man ska få
- Det är bara några som har en sip-plan (samverkan mellan soc och psyk)
- Några känner sig otrygga i sin vård
- Väldigt många vet inte om de har en uppföljning planerad.
- Brukarna upplever att de blir bemötta med respekt och kan uttrycka sina åsikter.
- Det finns många vägar in för att på vård (psyk, soc, vårdcentral osv)
- Många har en tilltro till att vården leder till en förändring för dem.
- Det fanns brister i väntrummens utformning
- Huvuddelen av de som svarade inom psykiatri var under 65 år och en stor majoritet var kvinnor.
- Inom kommunerna var det flest män och det var flest i åldrarna 30-64 år.
- Brukarrevisorerna konstaterar att det flesta av bristerna hänger ihop med brister i kommunikationen mellan vården och brukaren.

*"Bra att kunna uttrycka vad man tycker om vården"*

## Uppföljning

För att inte brukarrevisionsens resultat ska glömmas bort och för att peka på förändringar kommer inte brukarrevisorerna med färdiga förslag hur verksamheterna kan förbättras utan vi ställer ett antal frågor till politiker och tjänstemän och på så sätt hoppas vi att de förändrar vården efter att ha besvarat dem.

### Vi ställer de här frågorna:

- Är vården så bra som den kan vara?
- Är den likvärdig över länet?
- Hur når vården de som är över 65 år?
- Varför är det inte många som har arbete trots att de är under 65 år?
- Anpassa vård för kvinnor med missbruk? Psykiatri för män?
- Hur får man till en brukarvänlig kommunikation?
- Hur kan man göra brukaren delaktig och trygg?
- Hur säkerställer man att sekretess råder i både teori och praktik?
- Varför har så många inte fått avgiftning?
- Hur utvecklar man samverkan mellan region och socialtjänsterna?  
Göra flera ”sip-ar”?
- Vilken är anhörigas roll och vilken betydelse har de inom vård och behandling?
- Hur kan kommunerna samverka för att ge brukarna fler behandlings-  
möjligheter?
- Varför upplever så många att de inte kan över-  
klaga beslut?

**● verdandi**  
**Brandkär**

Postadress: Box 4020 611 04 Nyköping  
Besöksadress: Mariebergsvägen 59  
Telefon: 0155-286402  
E-post: brandkarr@verdandi-nykoping.se  
Hemsida: www.verdandi-nykoping.se  
Kontakt projektledare Karin Johansson 070-2327596

*Vi vill tacka alla  
brukare som var med och  
svarade på enkäten och alla  
andra som gjorde den  
möjlig*

*Tack!*